

**TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO WEB
CONCAUCHOS S.A.S.**

www.concauchos.com

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y navegar por el sitio web www.concauchos.com (en adelante "el Sitio"), el usuario acepta de forma expresa y sin reservas los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "los Términos"). Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

El simple acceso al Sitio atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos en la versión publicada en el momento del acceso.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO

El presente Sitio web es propiedad de CONCAUCHOS S.A.S., empresa legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio en Calle 75 A No 64 A – 23, Medellín, Antioquia, Colombia.

Contacto:

- Correo electrónico: administracion@concauchos.com
- Teléfono / PBX: (604) 605 1569
- WhatsApp comercial: +57 310 8237058

3. OBJETO Y CONTENIDO DEL SITIO

El Sitio tiene como finalidad presentar información corporativa sobre CONCAUCHOS S.A.S., sus productos en caucho y plásticos, sus servicios de desarrollo y fabricación especializada, así como facilitar el contacto entre usuarios interesados y la empresa.

El contenido del Sitio incluye, entre otros:

- Información institucional: misión, visión y políticas de calidad de la empresa.
- Catálogo de productos y servicios en caucho, plástico y dispositivos médicos.
- Información de contacto y formularios para solicitudes comerciales.
- Canal de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias).
- Acceso a redes sociales oficiales de CONCAUCHOS SAS.

4. USO PERMITIDO DEL SITIO

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de forma lícita, conforme a estos Términos, a la ley colombiana vigente, a la moral y a las buenas costumbres. En particular, el usuario se compromete a:

- No utilizar el Sitio con fines ilegales, fraudulentos o que puedan causar daño a CONCAUCHOS S.A.S o a terceros.
- No intentar acceder a áreas restringidas del Sitio sin autorización.
- No introducir, difundir o almacenar en el Sitio virus informáticos, código malicioso o cualquier programa que pueda causar daños a los sistemas de CONCAUCHOS S.A.S o de terceros.
- No realizar acciones que puedan sobrecargar, dañar o inutilizar los sistemas informáticos del Sitio.

- No copiar, reproducir, distribuir ni explotar comercialmente el contenido del Sitio sin autorización escrita de CONCAUCHOS S.A.S
- No suplantar la identidad de CONCAUCHOS S.A.S ni de ninguno de sus empleados o colaboradores.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo pero no limitándose a textos, imágenes, fotografías, logotipos, marcas, diseños gráficos, videos, software y cualquier otro elemento, son propiedad de CONCAUCHOS S.A.S. o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio sin la autorización previa y escrita de CONCAUCHOS S.A.S. El uso no autorizado de dichos contenidos podrá dar lugar a las acciones legales que correspondan.

El usuario podrá visualizar y descargar contenido del Sitio exclusivamente para su uso personal y no comercial, siempre que se mantengan intactos todos los avisos de propiedad intelectual.

6. FORMULARIOS DE CONTACTO Y PQRS

El Sitio pone a disposición de los usuarios formularios de contacto y de PQRS para facilitar la comunicación con CONCAUCHOS. Al diligenciar estos formularios, el usuario:

- Garantiza que la información suministrada es veraz, completa y actualizada.
- Autoriza a CONCAUCHOS S.A.S a utilizar dicha información para dar respuesta a su solicitud y para las demás finalidades indicadas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Acepta recibir comunicaciones de respuesta por parte de CONCAUCHOS S.A.S a través de los canales indicados en el formulario.

CONCAUCHOS S.A.S se compromete a responder las solicitudes radicadas a través del formulario de PQRS en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con la normativa colombiana aplicable.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CONCAUCHOS S.A.S. trata los datos personales recopilados a través del Sitio de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Los datos ingresados en los formularios del Sitio serán utilizados para:

- Atender las solicitudes, consultas y mensajes enviados por los usuarios.
- Gestionar las PQRS radicadas.
- Enviar información comercial sobre productos y servicios de CONCAUCHOS S.A.S(solo si el usuario ha dado su consentimiento).

El usuario tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización de tratamiento, enviando su solicitud a administracion@concauchos.com.

CONCAUCHOS S.A.S no vende, transfiere ni comparte los datos personales de los usuarios con terceros, salvo obligación legal o autorización expresa del titular.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación del usuario, analizar el tráfico del Sitio y personalizar el contenido. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario.

Los tipos de cookies que pueden utilizarse incluyen:

- Cookies técnicas: necesarias para el funcionamiento básico del Sitio.
- Cookies analíticas: permiten analizar el comportamiento de los usuarios en el Sitio con fines estadísticos (por ejemplo, Google Analytics).
- Cookies de personalización: permiten recordar las preferencias del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, la desactivación de cookies técnicas puede afectar el correcto funcionamiento del Sitio. Al continuar navegando sin modificar la configuración de cookies, el usuario acepta su uso.

9. ENLACES A TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a páginas web de terceros, como redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn) u otras plataformas externas. CONCAUCHOS S.A.S no tiene control sobre el contenido de dichas páginas y no asume ninguna responsabilidad por la información, productos o servicios que en ellas se ofrezcan.

La inclusión de un enlace en el Sitio no implica aprobación ni recomendación por parte de CONCAUCHOS S.A.S del sitio web enlazado. Se recomienda al usuario revisar los términos y políticas de privacidad de cada sitio externo que visite.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CONCAUCHOS S.A.S realiza sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio actualizado, seguro y en funcionamiento continuo, pero no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del mismo ni la ausencia total de errores en su contenido.

CONCAUCHOS S.A.S no será responsable por:

- Daños derivados de la interrupción, suspensión o funcionamiento defectuoso del Sitio por causas ajenas a su voluntad.
- Errores u omisiones en el contenido del Sitio que puedan haberse producido de forma involuntaria.
- Daños causados por virus u otros elementos dañinos que pudieran introducirse a través del Sitio.
- El uso que el usuario haga de la información contenida en el Sitio.

11. MODIFICACIONES DEL SITIO Y DE LOS TÉRMINOS

CONCAUCHOS S.A.S se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, temporal o permanentemente, el Sitio o cualquier parte de su contenido en cualquier momento y sin previo aviso.

Asimismo, CONCAUCHOS S.A.S podrá actualizar los presentes Términos en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio, con indicación de la fecha de última actualización. El uso continuado del Sitio tras la publicación de cambios implica la aceptación de los Términos modificados.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para cualquier controversia relacionada con el uso del Sitio, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Medellín, Colombia, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones de Uso, el usuario puede contactarse con CONCAUCHOS a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: administracion@concauchos.com
- PBX: (604) 605 1569 — Medellín, Colombia
- WhatsApp: +57 322 654 41 82
- Formulario de contacto: www.concauchos.com/contacto